

## Arbetsmiljöhandbok SÖ Buss och SÖ Däck i Södertälje AB

Aktivitet: 03.2 Kvalitetspolicy				
Dokumentet framtaget av: Patrick Rosqvist	Dokumentdatum: 2018-07-13	Godkänt av (sign.): KÖ	Version: 1	Sida: 1

### **Kvalitetspolicy.**

Kvalitet är att uppfylla kundens krav och förväntningar. Vår ambition är att hos våra kunder skapa förtroende för vår förmåga och vår vilja att motsvara ställda krav och förväntningar.

Kvaliteten i all vår verksamhet skall vara sådan att man som kund ser oss som förstahandsvalet av leverantör.

Våra kvalitetsambitioner skall också vara kostnadseffektiva.

Detta åstadkoms genom att:

- Ha en tydlig organisation, klara ansvarsförhållanden och en aktiv kommunikation med såväl kunder som leverantörer.
- Ha en välutbildad och motiverad personal, bra utrustning och utföra arbetet rätt ifrån början och i rätt tid.
- Varje enskilt uppdrag ska fungera och administreras så att kundens och kundens kunds i förekommande fall krav och förväntningar uppfylls.
- Aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar.
- Utöver kundkraven också beakta de krav som samhället ställer i form av lagar och regelsystem.

Det är samtliga medarbetares gemensamma uppgift att förverkliga denna policy och eftersträva ständig förbättring, i syfte att bevara och förstärka vår position som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt transportföretag.

Södertälje 2018-07-13

Krister Öqvist