

# Arbetsmiljöhandbok SÖ Buss och SÖ Däck i Södertälje AB

Aktivitet: <b>16 Hantering av GDPR</b>				
Dokumentet framtaget av: Patrick Rosqvist	Dokumentdatum: 2019-10-10	Godkänt av (sign.): KÖ	Version: 1	Sida: 1

## Policy för hantering av våra kunders personuppgifter

SÖ Buss i Södertälje AB, 556327–6178 är personuppgiftsansvarig, och respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi är öppna med vilka personuppgifter vi samlar in och varför. Vi har register över vilka datasystem där personuppgifter förekommer, och kan motivera varför dessa behövs, och på vilken laglig grund vi samlar uppgifterna. Våra förare har undertecknat tystnadspliktsförbindelse om att inte föra information vidare som de tagit del av.

### Laglig grund:

I och med att du kontaktar oss för att göra din beställning anser vi att vi ingått ett avtal och att du gett oss ditt samtycke att spara den information som behövs för att genomföra transportuppdraget.

### Dessa personuppgifter samlar vi in:

Vi samlar in de uppgifter vi behöver för att kunna utföra transporten som du beställt. Det är till exempel ditt namn, adress och telefonnummer och e-postadress. Om du har fakturerats sparar vi de uppgifter som behövs för att kunna skicka faktura och hantera betalningar.

### Hur använder vi informationen:

Dina personuppgifter används endast för att kunna utföra transportuppdraget du beställt, samt för att kunna sköta fakturering. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående, annat än i de fall då det särskilt överenskommit mellan oss och dig, eller då det är nödvändigt för att vi skall fullgöra lagstadgad skyldighet, eller efterkomma myndighetsbeslut, eller beslut av domstol, för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för vår räkning, eller om vi behöver anlita inkassoföretag, och/eller vända oss till Kronofogdemyndigheten/domstol för att tillförsäkra oss betalning av fakturerat arvode för nedlagt arbete, eller på annat sätt tillvarata vårt intresse i förhållande till krav i förhållandet mellan dig/er och oss.

### Så länge sparar vi informationen:

Bokningsinformationen raderas från våra system efter 7 år. Vi behöver spara informationen så länge för att bland annat kunna hantera reklamationer och liknade. Fakturainformation sparas i enlighet med bokföringslagen dvs 7 år.

### Dina rättigheter som kund:

Hos SÖ Buss i Södertälje AB har du rätt att få ta del av den information vi lagrar. Du kan även kräva att eventuell felaktig information korrigeras. Vi kommer att säkerställa att det är rätt person som begär ut informationen innan vi delger den. Kontakta oss via e-post [info@sobuss.se](mailto:info@sobuss.se) eller på telefon 08-550 175 10 om du har frågor angående detta. Om du är missnöjd med vår hantering av dina personuppgifter kan du också lämna klagomål till datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).

Södertälje 2019-10-10

Krister Öqvist